

## Rücksendung der Ware / Reklamation

Bestellnummer:

Bestelldatum:

### Adresse für die Rücksendung der Ware

Packeta.de  
ID: 90468138  
Schloßplatz 2  
086 48 Bad Brambach

### Käufer

### Verfahren für die Rücksendung der Ware / Reklamation

1. Ausgefülltes Formblatt zusammen mit der Ware schicken Sie zur Adresse für die Rücksendung der Ware.
2. Im Fall der Rücksendung darf die Ware nicht abgenutzt sein, muss komplett und in Originalverpackung sein.
3. Die Ware darf nicht per Nachnahme geschickt werden (wird nicht übernommen).

Produkt-ID / Produktname / Markieren

Anzahl der Warenstücke

Grund

### Gründe für die Rückgabe

Bitte geben Sie ein als passender Ursachencode:

#### Grund der Rücksendung

10 falsche Größe  
11 falsche Farbe  
12 Qualitätsmangel  
13 Warenaustausch  
19 andere

#### Reklamation

20 Qualitätsmangel  
21 Warenaustausch  
22 versteckter Defekt  
23 andere

Beschreibung des Produktfehlers / zusätzliche Informationen / weitere Details

### Beantragte Weise der Erledigung der Reklamation

Reparatur  (bei behobenen Mängeln)

Rückerstattung  \*Geld Ihre Kontonummer:

Wenn Sie Ihre Bestellung mit Karte bezahlt haben, wird der Betrag automatisch auf die Karte zurücküberwiesen.

### Vom Verkäufer ausgefüllt

Reklamation erledigt von:

Art der Erledigung:

Datum:

Unterschrift: